

PORTRAIT D'ENTREPRISE, PORTRAIT D'ARTISAN - JMD METALLERIE (Parentis-en-Born) -



Jean-Michel DUBOURG, un professionnel aguerri, parfaitement intégré dans son territoire d'appartenance

Lorsqu'il crée son entreprise individuelle en 2011, Jean-Michel DUBOURG (50 ans), landais « pure souche », dispose d'un solide bagage professionnel.

Jean-Michel DUBOURG habite à Ychoux depuis toujours, village de naissance de son père, tuyauteur/soudeur, qui a travaillé à l'étranger, puis à Parentis dans l'entreprise ESSO, aujourd'hui VERMILION (premier producteur de pétrole en France - siège social à Parentis-en-Born)

Il est diplômé du CAP « Chaudronnier » et du BEP « Réalisation d'ouvrages chaudronnés », préparés et obtenus au lycée des métiers des Grands Lacs, situé à Parentis-en-Born. Il possède le Bac pro « Étude et définition de produits industriels », qu'il a préparé au lycée Gaston Crampe (Aire-sur-l'Adour).

Durant sa formation, il suit plusieurs stages dans des entreprises de métallurgie, d'aluminerie et d'aluminium, toujours à Parentis-en-Born. Après son service militaire, il est recruté comme métallier, métier qu'il exercera durant 20 ans, dans une entreprise parentissoise.

La création de son entreprise artisanale est, en partie, affaire de circonstances...

[Son employeur prend sa retraite. L'entreprise est vendue. Le repreneur repositionne les activités : la métallerie « est un peu secondaire ; il n'y a plus que quelques chantiers ». Son nouvel environnement de travail ne lui convient plus.]

... Néanmoins, elle est aussi mûrement réfléchi : Jean-Michel DUBOURG se rapproche de son ancien « patron », désormais à la retraite, qui le connaît parfaitement. Il échange avec lui. Pèse le pour et le contre. « Se jette à l'eau », enfin.



Figure 1 - zone de stockage

Jean-Michel DUBOURG commence son activité de chef d'entreprise artisanale en juin 2011.

Dans un premier temps, il loue et occupe un espace de 200 m², « vite devenu trop petit ».

Au bout de six années de bail échu, il achète un terrain et fait construire un bâtiment de 400 m², auxquels s'ajoutent 60 m² dédiés à l'accueil, aux bureaux, à un vestiaire et aux pauses.

Il est soutenu par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Landes, qui réalise à son attention, « une évaluation des bilans conseils » (2018).

Il salue également les services de la CAPEB, l'organisation professionnelle à laquelle il est adhérent, qui est régulièrement à ses côtés.



Figure 2 – Table de montage

A proximité de la forêt landaise qui jouxte son entreprise à l'arrière de celle-ci, « JMD Métallerie » est idéalement située, avant l'entrée du centre-ville de Parentis-en-Born, parfaitement visible à la hauteur d'un rond-point dégagé, facilement accessible grâce à son parking pouvant accueillir les poids lourds sans difficulté particulière.

Comme il le dit lui-même, ses heures et ses journées de travail ne sont pas comptées, même s'il bénéficie du soutien, d'entrée de jeu, nous le verrons ci-dessous, de Catherine DUBOURG, son épouse.

La réussite de Jean-Michel DUBOURG est, bien entendu, celle de l'artisan passionné, qui se donne pleinement dans sa nouvelle activité, multi-tâches, multifonctions, qui est le lot de tous les artisans indépendants, sans aucunement regretter son ancien statut de salarié.

Sa réussite est encore celle de l'artisan que tout le monde connaît, dont on entend parler (le bouche à oreille) et qui, très rapidement, voit ses clients le solliciter spontanément.

« 85 % des devis sont validés. Je n'ai jamais été cherché du travail. »

★ Entreprises (50 %), établissements publics (20 %) et particuliers (30 %) constituent les clients de « JMD Métallerie » ; en très grande majorité, résidant à 30 kilomètres à la ronde, au maximum.

★ « VERMILION » est, à ce jour, son plus « gros client », parmi les entreprises du secteur privé.

Assurant la réalisation de productions très souvent sur-mesure ou la réfection de nombreux ouvrages, Jean-Michel DUBOURG offre une palette diversifiée de produits artisanaux :

- | | |
|------------------------------|---------------|
| ✓ Grilles de défense | ✓ Garde-corps |
| ✓ Portes | ✓ Marqueses |
| ✓ Verrières | ✓ Clôtures |
| ✓ Escaliers | ✓ Rampes |
| ✓ Portails avec automatismes | |



Figure 3 – Cintreuse à galets

En amont, soit un architecte (secteur public et privé) ou un bureau d'études (secteur public) est à la manœuvre, soit il intervient lui-même dans la conception, grâce à la maîtrise de riches compétences et savoir-faire, qui durant de nombreuses années, ont largement consolidé et étoffé les acquis de sa formation initiale.

De la prise de mesure jusqu'à l'installation chez le client, toujours faite en présence de Jean-Michel DUBOURG, un mois au minimum doit être compté, qui s'ajoute très souvent à un délai d'attente de 3 à 4 mois au maximum.

Le carnet de commandes est rempli avec une marge de six mois, régulièrement, ceci expliquant cela.

Pour satisfaire la demande, « JMD Métallerie » s'est développée : 4 à 5 personnes y travaillent aujourd'hui, dont un salarié qui a fait son apprentissage dans l'entreprise et a été embauché en septembre 2020.

Préalablement, Jean-Michel DUBOURG a eu recours à des intérimaires (au démarrage), ainsi qu'à des stagiaires (c'est toujours le cas) et des apprentis formés au lycée des métiers, puis préparant le BP Métallier ensuite.

La solidité de cette entreprise artisanale, au cœur de sa zone de chalandise, tient tout autant au véritable binôme qui la porte et la fait vivre.



Figure 4 – Presse plieuse

L'entreprise individuelle JMD Métallerie : une entreprise qui se conjugue à deux

Catherine DUBOURG (49 ans) a été aux côtés de son mari, dès la création de l'entreprise artisanale.

Elle aussi ne comptait pas ses heures, ayant une activité salariée à temps plein par ailleurs, et deux enfants en bas âge à ce moment-là (aujourd'hui âgés de 11 et de 14 ans).

Comme souvent dans l'artisanat, vie familiale et vie professionnelle sont entremêlées : il faut de la volonté et de l'énergie démultipliées.

Catherine DUBOURG a obtenu un Bac général et a choisi le monde du travail, « dans la foulée ». 15 années dans le secteur de la restauration et 7 années comme responsable production agroalimentaire (Liposthey), après avoir gravi plusieurs échelons en peu de temps.

Lorsqu'elle décide, en 2014, de travailler totalement aux côtés de son mari, elle a un parcours qui est lui aussi, très solide et est prête à porter « à deux », l'entreprise qui augmente son activité.

Pour assurer avec succès, la plupart des activités transversales, à l'exception du chiffrage (élaboration des devis), que seul Jean-Michel DUBOURG maîtrise, elle choisit de se former à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Landes, prépare et obtient l'ADEA en 2016, diplôme de la filière de formation artisanale (Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale).



Figure 5 – Le noyau de l'équipe

L'une des clés du succès de la création de l'entreprise en 2011 : 11 stages de formation continue sur des thématiques spécifiques suivis par Catherine DUBOURG, à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Landes en 2012.

La réussite de l'acquisition du terrain et de la construction de locaux d'entreprise en 2017 : en particulier, le rapport de formation « Module stratégie et techniques commerciales », ADEA 2014 - 2016

En matière de bonne gestion de l'entreprise, elle s'appuie avec son mari, sur l'appartenance à un groupement d'achats, le groupement des forgerons des Landes.

Elle a aussi mis en place avec lui, une durée de validité des devis et le versement d'un acompte « matières premières » afin de contrecarrer la durée d'attente des chantiers (gestion de la trésorerie), une fois les devis signés, et la volatilité du prix du fer (importé d'Espagne et d'Italie).

Lorsque Jean-Michel et Catherine DUBOURG réalisent conjointement l'entretien qui nourrit ce « Portrait d'entreprise - portrait d'artisan », ce n'est certainement pas un hasard. Ils ont tous les deux, en complémentarité parfaite, porté le projet de création et assuré le développement de l'entreprise, jusqu'à sa taille actuelle, au-delà de laquelle, ni l'un ni l'autre ne souhaite aller.



Figure 6 – Jean-Michel et Catherine DUBOURG

Jean-Michel et Catherine DUBOURG démontrent la pertinence du modèle économique artisanal : petite entreprise certes, mais ô combien efficace, au cœur de son territoire, en lien direct et étroit avec ses clients (avec lesquels ils entretiennent des liens de proximité).



Figure 7 – Escalier métallique et marches bois



Figure 8 - Carport



Figure 9 – Portail deux vantaux



Figure 10 – Garde-corps



Figure 11 – Porte métallique vitrée



Figure 12 – Cave à vin, style atelier